

SPEECH.FI

Dragon -puheentunnistuksen webinaari
Härkätien kuntayhtymä 11.11.2020 Lieto
Oy Konttorityö



PHILIPS

 **NUANCE**[®]



Speech.fi on Oy Konttorityön puheentunnistustuotteita edustava brändi. Vuonna 1938 perustetulla yrityksellämme on vahva kokemus terveydenhuollon sanelu- ja puheentunnistustoimittajana.

Edustamme Suomessa Nuance Healthcaren teknologiaa, jota käyttää yli 10 000 terveydenhuoltolaitosta ja yli 500 000 lääkäriä ympäri maailmaa.

<https://speech.fi>

Uutisia 23.10.2020

Käyttöönottopaus – taustatunnistus

Uutinen kertoo helmikuussa 2020 Husissa käyttöön otetun yleislääketieteen laajennetun puheentunnistusjärjestelmän suosiosta.

Järjestelmä on nopeuttanut ja parantanut työkulkua. Jatkohoitopaikka ja potilas saavat vastaukset nopeammin käyttöönsä. Käyttöaste on 75 prosenttia.

Avaa linkki uutiseen

<https://www.medi uutiset.fi/uutiset/husissa-yt-neuvottelut-puheentunnistuksen-kaytto-ja-muutoksen-nopeus-on-yllattanyt-meidat/4162d574-dfc7-42c9-ab5f-02b6556f78c1>

Uutisia 4.11.2020

Käyttöönottotapaus - edustatunnistus

Apotin yleislääketieteen puheentunnistus on saanut hyvää palautetta käyttäjiltään.

Puheentunnistuksen tuottama reaaliaikainen teksti on heti käytettävissä, niin OmaKannassa kuin hoitoyksikölläkin. Käyttöaste on 80 prosenttia.

Lue lisää uutislinkistä.

Avaa linkit uutisiin

4.11.2020

<https://www.medi uutiset.fi/uutiset/hus-puheentunnistus-on-ollut-yksi-apotin-selvimmista-onnistumisista/14a3da3d-c866-4ffc-9861-02a3088bebe0>

Uutisia 6.11.2020

Käyttönottotapaus - edustatunnistus

Apotin toinen käyttöönotto sujui yleislääketieteen puheentunnistusjärjestelmän kannalta onnistuneesti.

Puheentunnistuksen tuottama reaaliaikainen teksti on heti käytettävissä, joka koetaan parannuksena vanhaan.

Lue lisää uutislinkistä.

Avaa linkki uutiseen

6.11.2020

<https://www.medi uutiset.fi/uutiset/apotti-jarjestelman-sujuvuus-paasi-yllattamaan-meilla-on-toissa-paljon-diginatiiveja/036c014f-3242-4e21-b927-49339cea32aa>

Webinaarin agenda

- Dragon demo
 - Marko Litmanen Oy Konttorityö
- Dragon organisaation näkökulmasta
 - Johtava ylilääkäri Veli-Matti Leinonen
- Dragon käyttäjän näkökulmasta
 - Tk-lääkäri Marjo Juottonen
 - Tk-lääkäri Aura Salonen
- Dragon pääkäyttäjän näkökulmasta
 - Sovellusasiantuntija Eeva Joki-Kouhila
 - Sovellusasiantuntija Birgitta Nordell

Kysymyksiä - keskustelua



Pyydä Dragon koekäyttöön organisaatioosi

Johtava ylilääkäri Veli-Matti Leinonen

- Härkätien sosiaali- ja terveystalveilla päätoimipaikan lisäksi kolme toimipistettä, joissa lääkärivirkoja 20 ja kokonaishenkilökuntaa terveydenhuollossa noin 80.
- Härkätie ollut edelläkävijöitä sähköisten järjestelmien käyttöönotoissa vuosikymmeniä.
- Uusi Dragon-puheentunnistus tuli ensin koekäyttöön 2019 lopussa ja sen perusteella otettiin käyttöön kokonaisuudessaan kaikille lääkäreille ja radiologeille helmikuussa 2020. Tämän jälkeen laajennettu myös mm. päihde- ja mielenterveyshoitajille sekä psykologeille ja puheterapeuteille.
- Laaja käyttäjäkunta ollut tyytyväinen.
- Puheentunnistus on syrjäyttänyt digisanelun, jonka käyttö on lopetettu Härkätiellä tarpeettomana. Nämä resurssit on voitu vapauttaa muuhun työhön ja on säästetty henkilötyövuosia.

Terveyskeskuslääkärit

Aura Salonen ja Marjo Juottonen

- Molemmilla pitkä kokemus puheentunnistusohjelmista ja lähtivät koekäyttöön kriittisin mielin.
- ”Parasta Dragonissa on se, että se tunnistaa hyvin ja parantaa työn hallintaa.”
- Dragonilla voi sanella usean potilaan tietoja samanaikaisesti; kiireisenä päivänä sanelua ei tarvitse tehdä kerralla valmiiksi.
- Voit nyt siirtyä kesken yhden potilaan tietojen lausumisen lausumaan toisen potilaan tietoja, ja palata tämän jälkeen viimeistelemään ensin aloittamasi potilaan tiedot. Ei enää tarvetta lausua yhden potilaan tietoja alusta loppuun, vaan voit käydä välissä lausumassa esim. kiireisen potilaan tiedot, ja palata sitten viimeistelemään ensimmäisenä aloittamasi potilaan tiedot.
- ”Dragon on sujuvoittanut ja nopeuttanut vastaanottotyötä”.
- ”Sanelu plus korjaaminen vie vähemmän aikaa kuin (nopea) kirjoittaminen.”
- ”Haluan ehdottomasti tehdä töitä mieluummin Dragonin kanssa, kuin perinteisen sanelujärjestelmän kanssa.”
- Iso etu on se, että teksti on välittömästi käytettävissä sekä itsellä että muilla lääkäreillä.
- Dragon pysyy nopeankin sanelijan perässä: ”Ei tarvitse tarkkailla sitä mitä koneella tapahtuu, vaan voi keskittyä vain siihen saneluun ja vaikka selaamaan labratuloksia.”
- Käyttöönotto käyttäjän näkökulmasta todella helppoa, järjestelmä on intuitiivinen.
- Käyttäjä voi halutessaan opettaa erilaisia puhekomentoja, eli Dragonia voi käyttää tekstintuoton lisäksi mm. tekstikentästä toiseen navigoimiseen.

Sairaanhoidaja Marja-Liisa Herpiö:

- Dragon on ensimmäinen puheentunnistuuohjelma Marja-Liisan käytössä.
- Hän kirjaa esim. päihde- ja mielenterveyspotilaiden käynnit, jotka ovat yleensä aika pitkiä ja kuvailevia tekstejä.
- ”Pidän Dragonista kovasti. Olen aika nopea puhuja, mutta kyllä se kirjoittaa kaiken ihan hyvin.”
- Teksti täytyy lopuksi tarkastaa, mutta Dragon silti nopeuttaa työtä.

Pääkäyttäjät Eeva Joki-Kouhila ja Birgitta Nordell

- Käyttöönotto oli omasta näkökulmastamme helppo.
- Uusien käyttäjätunnusten tilaaminen on jouhevaa, ei-kiireelliset saa parin päivän sisällä.
- Jos potilastietojärjestelmissä on käyttökatkoja, Dragonia voi käyttää sinä aikana sanelemalla tiedot johonkin muualle (esim. Word) ja siirtää tekstit myöhemmin.
- Uusi käyttäjä perehdytetään perustoimintoihin puolesta tunnissa. Lisähyötyä laajemmista toiminnallisuuksista tulee käytön myötä.
- Lausunnot menevät suoraan kantaan, eli potilaatkin pääsevät näkemään tekstit Omakannasta aiempaa nopeampaa. Ennen (digisanelun aikana) tämä ei ollut mahdollista edes viidessä päivässä.

Keskustelua/Kysymyksiä

Kiitos. Palataan asialle

👤 Marko Litmanen

📞 +358 40 3101723

✉ Marko.litmanen(at)konttorityo.fi

🔗 <http://www.speech.fi/>

